

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月11日

事業所名 こどもサポートルーム アクア

保護者等数（児童数）24（27） 回収数 21 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			2	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		4	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		1	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		2	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	12	○年に1回でも家族も参加できる活動があるとよいです。 ○平日2回の利用のため、分かりません。 ○日中の活動で交流はなかなか難しいと思うので不満に思いません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			○連絡帳に課題中の様子や支援の方法も書いてくださるので勉強になります。毎日じゃなくても良いので課題中の写真も連絡帳に載せて頂けると嬉しいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4		1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	14	○平日しか利用していないため、保護者同士の活動については、まだ分かりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			7	○まだ発生したことが無いため、分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		2	
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		4	○平日2回の利用のため、まだ分かりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			8	○平日2回の利用のため、まだ分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	1		○利用させて頂いてまだ日が浅く、平日2回の利用ですが、少しずつ慣れてきました。
	18	事業所の支援に満足しているか	20			1	
	19	事業所に通所したことで、こどもの成長を実感しているか	18	1		2	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
ご意見・感想	20					<p>○手のかかる子ですが、ひとつひとつ丁寧に指導していただきありがとうございます これからもよろしくお願いします。</p> <p>○様々なイベント活動を通して、子どもが他のお子さんたちと一緒に過ごすことで経験したことない事を体験して、ひとつひとつわかりやすく、理解出来るように工夫したり考えてくださっていて、利用日をとても楽しみにしています。また、スタッフさん達も子どもに優しく話しかけてくださっているので、過ごしやすい環境なんだろうなと思っています。いつもありがとうございます。</p> <p>○事業所が開所してからずっとお世話になっており間もなく卒業です。スタッフの方が入れ替わりが激しい時期もあり、新しい人に甘えすぎたりすることもあってご迷惑おかけしました。長期休みや祝日はお出かけにも連れて行って頂いて、本人もとても楽しんでいました。</p> <p>○いつも対応ありがとうございます。</p> <p>○手指の動きを良くする為に工夫を凝らして下さり感謝しています。</p> <p>○大変良くしていると思います。</p> <p>○いつも、ありがとうございます。</p> <p>○保護者にとって、アクアさんはなくてはならないインフラです！いつもありがとうございます。</p> <p>○いつも、ありがとうございます。細かいところまで行き届いていて、アドバイスをくださるので助かっています。</p> <p>○土曜日、祝日に預かって頂けるのは保護者としても非常に助かりますが、スタッフの方の休養の確保がされているのか心配です。</p> <p>○大変お世話になっております。利用中の子供の様子をお知らせくださり、また、学校での困りごとの相談にも乗ってくださりありがとうございます。</p> <p>○いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</p> <p>○いつもご迷惑をおかけし申し訳ありませんm(_)_m</p> <p>○いつも子どもに丁寧に向き合ってくださいるので、とても感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。</p> <p>○アクアで食器洗いをきっかけに、家でもよくお手伝いしてくれるようになりました。土曜日もアクア以外での活動を多く取り入れていただいているので、楽しみに通っています。</p> <p>○いつもたくさんの声かけや課題などで支援して頂きありがとうございます。毎年たくさんの成長が見れて嬉しく思っています。これからもよろしくお願いします。</p> <p>○大変満足しています。</p> <p>○送迎時に丁寧に今日の体調や出来事等を教えていただき、助かっています。家でのことも聞いて下さり、参考にさせていただいたり感謝しています。</p>

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。